

TRANSPORTATION RULES AND PROCEDURES

It is our mission to provide an environmentally friendly and rider-focused transportation service that connects our citizens to places in an efficient and safe manner. We have established the following rules and procedures to promote the safety and comfort of our riders, protect our employees, facilitate the proper use of transit services, and protect our vehicles.

WHEN TO CALL TO SCHEDULE YOUR RIDE

- For any ride other than a medical appointment, call our office at 915-860-8615 at least one hour ahead of the time you would like to be picked up with at most one week's notice.
- If you are calling for a medical appointment:
 - Call our office at 915-860-8615 at least 48 hours prior to your doctor's appointment (the sooner the better).
- Always make sure to provide the exact address of your destination, including a phone number for staff to confirm prior to your appointment.
- You will be picked up and dropped off at the address provided.
- Each ride is a one way trip, we cannot wait for you, you will need to schedule a return trip as well.
- The driver cannot make any additional stops unless there is a life-threatening emergency.
- The dispatcher will confirm the date, time, and address of your trip with you when making the reservation. Same-day changes are not always possible.
- The driver cannot physically pull, push, or carry a passenger when entering or exiting the vehicle. If you feel you may need additional help, please feel free to contact the Program Director at the number provided above.



MICRO TRANSIT SERVICES

Mon - Fri: 6:00 AM - 6:00 PM

No Appointments Taken After: 5:00 PM

Last Drop-Off: 5:30 PM

CLOSED: Weekends & Holidays

To schedule a ride call: (915) 860-8615

REGLAS Y PROCEDIMIENTOS DE TRANSPORTE

Nuestra misión es proporcionar un servicio de transporte respetuoso con el medio ambiente y centrado en el pasajero, que conecte a nuestros ciudadanos a lugares de manera eficiente y segura. Para lograrlo, hemos establecido las siguientes reglas y procedimientos para promover la seguridad y la comodidad de nuestros pasajeros, proteger a nuestros empleados, facilitar el uso adecuado de los servicios de tránsito y proteger nuestros vehículos.

CUÁNDO LLAMAR PARA PROGRAMAR TU VIAJE

- Para cualquier viaje que no sea una cita médica, llame a nuestra oficina al 915-860-8615 al menos una hora antes de la hora en que le gustaría que lo recojan, con un aviso máximo de una semana.
- Si está llamando para una cita médica:
 - Llame a nuestra oficina al 915-860-8615 al menos 48 horas antes de la cita con su médico (cuanto antes, mejor).
- Siempre asegúrese de proporcionar la dirección exacta de su destino, incluido un número de teléfono para que el personal confirme antes de su cita.
- Será recogido y dejado en la dirección proporcionada.
- Cada viaje es solo de ida; no podemos esperararlo, también deberá programar un viaje de regreso.
- El conductor no puede hacer paradas adicionales a menos que haya una emergencia que ponga en peligro la vida.
- El despachador confirmará con usted la fecha, la hora y la dirección de su viaje al hacer la reservación. Los cambios el mismo día no siempre son posibles.
- El conductor no puede jalar, empujar ni cargar físicamente a un pasajero al entrar o salir del vehículo. Si cree que puede necesitar ayuda adicional, no dude en comunicarse con el Director del Programa al número proporcionado arriba.



SERVICIOS DE MICROTRÁNSITO

Lun - Vie: 6:00 AM - 6:00 PM

No se aceptan citas después de: 5:00 PM

Última entrega: 5:30 PM

CERRADO: Fines de semana y días festivos

(915) 860-8615