



# **MICRO TRANSIT SERVICES**

**Mon - Fri: 6:00 AM - 6:00 PM**

**No Appointments Taken After: 5:00 PM**

**Last Drop-Off: 5:30 PM**

**CLOSED: Weekends & Holidays**

**(915) 860-8615**

## **CODE OF CONDUCT**

Inappropriate conduct will be categorized in Levels I, II and III. Level I offenses will result in interruption of transit services for not less than 7 days or more than 30 days. Level II offenses will result in interruption of transit services for not less than 30 days or more than 90 days. Level III offenses will result in interruption of transit services for not less than 90 days or permanently based on severity. Further legal action may be taken as applicable and appropriate for Level III offenses. The levels of inappropriate conduct are as follows:



## **SERVICIOS DE MICROTRÁNSITO**

**Lun - Vie: 6:00 AM - 6:00 PM**

**No se aceptan citas después de: 5:00 PM**

**Última entrega: 5:30 PM**

**CERRADO: Fines de semana y días festivos**

**(915) 860-8615**

## **CÓDIGO DE CONDUCTA**

La conducta inapropiada se categorizará en Niveles I, II y III. Las infracciones de Nivel I resultarán en la interrupción de los servicios de tránsito por no menos de 7 días ni más de 30 días. Las infracciones de Nivel II resultarán en la interrupción de los servicios de tránsito por no menos de 30 días ni más de 90 días. Las infracciones de Nivel III resultarán en la interrupción de los servicios de tránsito por no menos de 90 días o de forma permanente según la gravedad. Se podrán tomar acciones legales adicionales según corresponda y sea apropiado para las infracciones de Nivel III. Los niveles de conducta inapropiada son los siguientes:

# GENERAL PASSENGER EXPECTATIONS

The City of Socorro Micro Transit Program is guided by the values of consistency, transparency, integrity, and compassion in delivering safe, reliable, and respectful transportation services to our community.



To help maintain a positive experience for all riders, passengers are expected to:

- Treat drivers, staff, and fellow passengers with courtesy and respect, fostering a welcoming environment for everyone.
- Follow all driver instructions and posted guidelines, which are in place to ensure the safety and consistency of service for all riders.
- Pay the appropriate fare and present proof of payment when requested, supporting transparency and fairness within the transit system.
- Use seating responsibly and yield priority seating to seniors, individuals with disabilities, and passengers using mobility devices.
- Help maintain a safe and supportive environment by acting with integrity and compassion toward others while using City transportation services.

# EXPECTATIVAS GENERALES DE LOS PASAJEROS



El Programa de Microtránsito de la Ciudad de Socorro se guía por los valores de consistencia, transparencia, integridad y compasión al brindar servicios de transporte seguros, confiables y respetuosos a nuestra comunidad.

Para ayudar a mantener una experiencia positiva para todos los usuarios, se espera que los pasajeros:

- Traten a los conductores, al personal y a los demás pasajeros con cortesía y respeto, fomentando un ambiente acogedor para todos.
- Siguen todas las instrucciones del conductor y las pautas publicadas, las cuales están establecidas para garantizar la seguridad y la consistencia del servicio para todos los usuarios.
- Paguen la tarifa correspondiente y presenten comprobante de pago cuando se solicite, apoyando la transparencia y la equidad dentro del sistema de transporte.
- Usen los asientos de manera responsable y cedan los asientos prioritarios a las personas mayores, a las personas con discapacidades y a los pasajeros que utilizan dispositivos de movilidad.
- Ayuden a mantener un entorno seguro y solidario actuando con integridad y compasión hacia los demás mientras utilizan los servicios de transporte de la Ciudad.

# **MICRO TRANSIT SERVICES**



## **LEVEL 1 OFFENSES**

- Eating or drinking on the bus. (Note: Food items in closed containers are permitted to be transported.)
- Using an audio device (e.g. portable radio, speaker, tablet, laptop, cell phone, etc.), unless such equipment is used with earphones so that sound is limited to that person's own listening.
- Bringing animals on board the vehicle unless they are safely contained in an appropriate carrier. Service animals assisting individuals with disabilities are permitted in accordance with the Americans with Disabilities Act (ADA) and must remain under the control of their handler at all times.
- Bring on board any large articles, packages, baggage, non-collapsible strollers that block the aisle and restrict free movement of passengers.
- Engaging in indecent, profane, boisterous, unreasonably loud, demeaning, or disrespectful behavior toward City Employees, Drivers, Service providers, and/or other passengers.
- Engaging in unauthorized canvassing, selling, soliciting, or distributing any material on board vehicles.
- Hanging out, reaching out, or putting anything out of bus windows.
- Participating in otherwise disorderly or inappropriate conduct that is inconsistent with the orderly and comfortable use of buses for their intended purpose.

## **LEVEL 2 OFFENSES**

- Smoking or carrying a lighted or smoldering pipe, cigar, or cigarette on the vehicle this includes the use of electronic smoking media).
- Threatening City Employees, Service Providers, or passengers, including following or stalking passengers or employees.
- Obstructing or interfering with the driver's safe operation of the vehicle.
- Drinking alcoholic beverages or possessing open containers of alcoholic beverages.
- Unwelcome physical contact with a driver, service provider, or another passenger.

# SERVICIOS DE MICROTRÁNSITO



## INFRACCIONES DE NIVEL I

- Comer o beber en el autobús. (Nota: se permite el transporte de alimentos en recipientes cerrados).
- Usar un dispositivo de audio (p. ej., radio portátil, parlante, tableta, computadora portátil, teléfono celular, etc.), a menos que dicho equipo se use con auriculares para que el sonido se limite a la escucha de esa persona.
- Llevar animales a bordo del vehículo a menos que estén contenidos de forma segura en un transportador apropiado. Los animales de servicio que asisten a personas con discapacidades están permitidos de acuerdo con la Ley de Estadounidenses con Discapacidades (ADA) y deben permanecer bajo el control de su manejador en todo momento.
- Llevar a bordo cualquier artículo voluminoso, bultos, equipaje, cochecitos no plegables que bloqueen el pasillo y restrinjan la libre circulación de los pasajeros.
- Participar en un comportamiento indecente, profano, bullicioso, excesivamente ruidoso, degradante o irrespetuoso hacia los empleados de la ciudad, los conductores, los proveedores de servicios y/u otros pasajeros.
- Participar en prospección, venta, solicitud o distribución no autorizada de cualquier material a bordo de vehículos.
- Colgar los brazos, estirar los brazos o sacar cualquier cosa por las ventanas del autobús.
- Participar en conducta desordenada o inapropiada que sea inconsistente con el uso ordenado y cómodo de los autobuses para su propósito previsto.

## INFRACCIONES DE NIVEL 2

- Fumar o llevar una pipa, puro o cigarrillo encendido o encendido en el vehículo (esto incluye el uso de medios electrónicos para fumar).
- Amenazar a los empleados de la ciudad, a los proveedores de servicios o a los pasajeros, lo que incluye seguir o acechar a los pasajeros o empleados.
- Obstruir o interferir con la operación segura del vehículo por parte del conductor.
- Beber bebidas alcohólicas o poseer recipientes abiertos de bebidas alcohólicas
- Contacto físico no deseado con un conductor, proveedor de servicios u otro pasajero.

# **MICRO TRANSIT SERVICES**



## **LEVEL 1 OFFENSES**

- Eating or drinking on the bus. (Note: Food items in closed containers are permitted to be transported.)
- Using an audio device (e.g. portable radio, speaker, tablet, laptop, cell phone, etc.), unless such equipment is used with earphones so that sound is limited to that person's own listening.
- Bringing animals on board the vehicle unless they are safely contained in an appropriate carrier. Service animals assisting individuals with disabilities are permitted in accordance with the Americans with Disabilities Act (ADA) and must remain under the control of their handler at all times.
- Bring on board any large articles, packages, baggage, non-collapsible strollers that block the aisle and restrict free movement of passengers.
- Engaging in indecent, profane, boisterous, unreasonably loud, demeaning, or disrespectful behavior toward City Employees, Drivers, Service providers, and/or other passengers.
- Engaging in unauthorized canvassing, selling, soliciting, or distributing any material on board vehicles.
- Hanging out, reaching out, or putting anything out of bus windows.
- Participating in otherwise disorderly or inappropriate conduct that is inconsistent with the orderly and comfortable use of buses for their intended purpose.

## **LEVEL 2 OFFENSES**

- Smoking or carrying a lighted or smoldering pipe, cigar, or cigarette on the vehicle this includes the use of electronic smoking media).
- Threatening City Employees, Service Providers, or passengers, including following or stalking passengers or employees.
- Obstructing or interfering with the driver's safe operation of the vehicle.
- Drinking alcoholic beverages or possessing open containers of alcoholic beverages.
- Unwelcome physical contact with a driver, service provider, or another passenger.



## INFRACCIONES DE NIVEL 3

- Bringing any items of a dangerous nature on board buses including weapons (knives with a blade longer than 4” measured from blade tip to ricasso, swords, or any firearms); flammable liquids; dangerous, toxic, or poisonous substances; vessels containing caustic materials, chemicals, acids, or alkalis; sheet glass and sharp objects.
- Stealing or willfully damaging, defacing, or destroying City property.
- Lighting an incendiary device on the bus (e.g. match, lighter, torch, firework, etc.).
- Engaging in indecent exposure or exposing genitalia in a sexual manner or performing any sexual act.
- Spitting or expectorating on or at a driver, city employee, service provider, or passenger.
- Fighting, assaulting or threatening to assault a driver, city employee, service provider, or passenger.
- Possessing, transporting, or distributing illegal or controlled substances.
- Failing to depart vehicle after being directed to do so.

## INFRACCIONES DE NIVEL 3

- Llevar cualquier artículo de naturaleza peligrosa a bordo de los autobuses, incluidas las armas (cuchillos con una hoja de más de 4 pulgadas medidas desde la punta de la hoja hasta el ricasso, espadas o cualquier arma de fuego); líquidos inflamables; sustancias peligrosas, tóxicas o venenosas; recipientes que contengan materiales cáusticos, químicos, ácidos o álcalis; láminas de vidrio y objetos afilados.
- Robar o dañar, desfigurar o destruir intencionalmente la propiedad de la Ciudad.
- Encender un dispositivo incendiario en el autobús (p. ej., fósforo, encendedor, antorcha, fuegos artificiales, etc.).
- Participar en exhibición indecente o exponer los genitales de manera sexual o realizar cualquier acto sexual.
- Participar en exhibición indecente o exponer los genitales de manera sexual o realizar cualquier acto sexual.
- Pelear, agredir o amenazar con agredir a un conductor, empleado de la ciudad, proveedor de servicios o pasajero.
- Poseer, transportar o distribuir sustancias ilegales o controladas.
- No salir del vehículo después de que se le indique que lo haga.